

## Zugriffsvereinbarung und Nutzungsbedingungen Kundenportal

---

Das Kundenportal der ARTUS Unicon AG bietet Zugriff auf die Versicherungsverträge, die durch die ARTUS Unicon AG mittels einem Maklermandat betreut werden. Damit der Zugriff **bei Austritt** gesperrt werden kann, muss der Versicherungsnehmer die ARTUS Unicon AG **aktiv** informieren.

Die nachfolgende Vereinbarung regelt den Zugriff auf die Versicherungsverträge.

### 1. Firma / Privatperson

Name: ..... Vorname: .....

Firma: ..... E-Mail: .....

### 2. Zugriff für den Benutzer (für Treuhänder müssen ebenfalls Zugriffsvereinbarungen eingereicht werden)

Name: ..... Vorname: .....

Geb.-Datum: ..... Funktion: .....

Telefon: ..... E-Mail: .....

### 3. Freizugebende Branchen

alle unter Punkt 1-5 aufgeführten Branchen (inkl. Einsicht in Lohndaten)

Optionale Auswahl:

1. Motorfahrzeug

2. Personenversicherung (Unfall, Krankentaggeld)

3. Private Vorsorge

4. Pensionskasse (inkl. Einsicht in Lohndaten)

5. Übrige (Sach, Haftpflicht, Gebäude, Transport, Cyber)

### 4. Freizugebende Verträge (abschliessende Aufzählung):

.....  
.....

### 5. Unterschriften

Der Vertragspartner und der Benutzer bestätigen mit ihrer Unterschrift, die **Nutzungsbedingungen** für das Brokerweb der ARTUS Unicon AG gelesen zu haben und stimmen diesen in allen Teilen zu.

.....  
Ort, Datum

.....  
Arbeitgeber (Zeichnungsberechtigt)

.....  
Ort, Datum

.....  
Benutzer

## **Nutzungsbedingungen für das Online-Portal der ARTUS Unicon AG**

### **1. Vertragsgegenstand**

Die ARTUS Unicon AG, Kägenstrasse 17, 4153 Reinach (nachfolgend „Unicon“) ermöglicht Kunden (nachfolgend „Nutzer“) mit Vollmachtsvereinbarung unter den nachfolgenden Bedingungen die Nutzung ihres Onlineportals „Brokerweb“ (nachfolgend „Portal“) und der auf dem Portal aufgeschalteten Dienstleistungen. Mit der Registrierung auf dem Portal anerkennt der Kunde diese Nutzungsbedingungen.

### **2. Registrierung und Legitimation**

Die Unicon entscheidet über die Vergabe von Benutzerkonten. Es besteht kein rechtlicher Anspruch auf Zugang zum Portal. Sie muss einen ablehnenden Entscheid nicht begründen.

Benutzer des Portals können nur Kunden mit einer gültigen Vollmacht oder durch den zeichnungsberechtigten Firmeninhaber schriftliche bevollmächtigte Dritte sein.

Nach erfolgter Registrierung erhält der Nutzer per Briefpost einen Aktivierungscode. Mit diesem Code kann der Nutzerzugang zum Portal erstmalig freigeschalten werden.

Wer sich gemäss nachfolgend erwähntem Prozess mit seinen Login-Daten im Portal legitimiert, gilt gegenüber der Unicon als zur Nutzung berechtigt - ungeachtet anderslautender Vollmachten - und kann sämtliche darin angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

### **3. Technischer Zugang**

Der technische Zugang erfolgt über das Internet via einem vom Kunden ausgewählten Internetprovider. Um die Nutzung des Portals zu ermöglichen, muss ein aktueller, marktüblicher Webbrowser installiert sein. Bei technischen Problemen jeglicher Art, beispielsweise am Endgerät des Nutzers oder an der Internetverbindung, kann die Unicon keinen Support anbieten.

Zugang zum Portal erhält, wer sich durch Eingabe seiner Legitimationsmittel legitimiert. Diese bestehen aus einem Benutzernamen (1. Sicherheitsstufe) und einem persönlichen Passwort (2. Sicherheitsstufe).

Der Nutzer ist sich bewusst, dass trotz aller Vorsichts- und Sicherheitsmassnahmen über das Internet übertragende Daten vor Eingriffen Dritter nicht absolut geschützt sind. Es ist die Verantwortung des Benutzers sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen der verwendeten Hard- und Software zu informieren und Massnahmen zu treffen. Der Nutzer hat die Möglichkeit, den Zugang zum Portal sperren zu lassen. Es liegt in seiner Verantwortung, dies rechtzeitig vorzunehmen bzw. vornehmen zu lassen.

### **4. Umfang der Nutzungsrechte**

Das Portal bietet dem Nutzer via Internet den Zugriff auf seine Versicherungsverträge, sowie Dienstleistungen und den Austausch zwischen Nutzer und Unicon. Das Portal und die Services dürfen vom Nutzer nur nach Massgabe der

vorliegenden Bedingungen benutzt werden. Jegliche abweichende Nutzung bzw. jegliche Nutzung durch andere Personen ist verboten.

Die Unicon behält sich das Recht vor, das Portal und den Umfang der Dienstleistungen jederzeit zu ändern und/oder an technische oder rechtliche Entwicklungen anzupassen.

### **5. Verantwortlichkeiten und Sorgfaltspflichten des Nutzers**

Der Nutzer ist verantwortlich für die Handlungen, die er über das Portal vornimmt. Ferner hat er sicherzustellen, dass die Legitimationsmittel geheim gehalten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt werden. Er trägt sämtliche Folgen, die sich aus der befugten und unbefugten Verwendung der Legitimationsmerkmale ergeben. Er ist darüber hinaus gehalten, sein persönliches Passwort regelmässig zu ändern. Aus Sicherheitsgründen sind Passwörter zu wählen, welche mit dem Kunden oder dem Nutzer nicht in Verbindung gebracht werden können.

Besteht die Befürchtung, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von den Login-Daten erhalten haben, so ist das Passwort unverzüglich zu ändern und gegebenenfalls bei der Unicon die Sperrung des Zugangs zum Portal zu beantragen.

Der Nutzer haftet gegenüber der Unicon und hält die Unicon vollumfänglich schadlos für alle Schäden, welche durch die nicht von der Unicon autorisierte Nutzung des Portals verursacht worden sind.

Der Nutzer, der Dokumente von Unicon auf sein eigenes Endgerät herunterlädt, muss für die gebotene Sicherheit der Daten selber besorgt sein. Unicon übernimmt keine Verantwortung mehr, so- bald ein Dokument die Systeme von Unicon verlässt.

### **6. Benutzung aus dem Ausland**

Der Benutzer informiert sich sachgemäss über die entsprechende Gesetzgebung im Ausland. Die ausländische Datenschutzgesetzgebung stimmt eventuell nicht mit dem Schweizerischen überein. Die Unicon lehnt in solchen Fällen jegliche Haftung ab.

### **7. Ausschluss der Gewährleistung und Haftung**

Die Unicon stellt dem Nutzer das Portal wie besehen zur Verfügung. Die Nutzung des Portals erfolgt auf eigenes Risiko. Die Unicon schliesst hiermit die (sowohl stillschweigende als auch ausdrückliche) Gewährleistung für das Portal vollständig aus und gibt auch keine sonstigen (stillschweigenden oder ausdrücklichen) Versprechen, Garantien oder Zusicherungen im Hinblick auf das Portal oder die über- mittelten Daten ab, soweit diese nicht explizit in dieser Nutzungsvereinbarung aufgeführt sind. Sie gewährleistet insbesondere nicht, dass der Zugriff auf das Portal ohne Unterbrechung oder fehlerfrei verläuft, Mängel behoben und bei der Nutzung der Webseite keine Viren oder andere schädliche Komponenten übertragen werden.

Der Inhalt der Seiten auf dem Portal wird mit grösster Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten und übermittelten Daten kann Unicon jedoch keine Gewähr übernehmen. Insbesondere übernimmt die Unicon keinerlei Verantwortung oder Haftung für Handlungen, welche aufgrund der Information auf dem Portal erfolgen oder unterbleiben.

Die Haftung der Unicon für allfällige Schäden aus oder im Zusammenhang mit dem Portal und für allfällige Schäden, welche sich aus der Nutzung des Portals ergeben, ist auf Fälle der groben Fahrlässigkeit und des vorsätzlichen Verhaltens beschränkt. Eine weitergehende Haftung wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Die Haftung für Hilfspersonen der Unicon ist vollumfänglich ausgeschlossen. In keinem Fall haftet Unicon für mittelbare Schäden und Folgeschäden, insbesondere entgangenen Gewinn, Schäden infolge Downloads oder Reputationsschäden.

Der technische Zugang zum Portal ist Sache des Nutzers und wird über ein offenes, jedermann zugängliches Netz erbracht. Die Unicon haftet weder für direkte noch für indirekte Schäden aus Übertragungsfehlern, technischen Mängeln oder Ausfälle, Störungen, Netzüberlastungen oder widerrechtlichen Eingriffen bzw. Zugriffen Dritter, unachtsamer Verwendung der persönlichen Identifikationsmerkmale, Sperrung des Zugriffs, mangelnder Sicherheit der durch den Nutzer verwendeten Hard- und Software.

## **8. Datenschutz**

Beide Parteien verpflichten sich die Vorschriften des Datenschutzgesetzes (DSG) in seiner aktuellen Fassung einzuhalten und die erforderlichen Massnahmen umzusetzen. Dazu zählt auch die angemessene Umsetzung von technischen und organisatorischen Massnahmen gemäss Art. 8 DSG.

Der Nutzer willigt ein, dass Unicon zur Optimierung des Portals, sowie zu statistischen Zwecken bei der Nutzung des Portals insbesondere sämtliche Login-Daten, Zugriffe, Transaktionen, Mutationen und Bewegungen des Nutzers erfassen, speichern und bei Bedarf nutzen darf.

Um nutzerspezifische und marktgerechte Angebote anbieten zu können, erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass die Unicon die dafür notwendigen Daten des Nutzers über die Nutzung des Portals (Bewegungsdaten) zu Beratungs- und Werbezwecken erfassen, bearbeiten und nutzen darf.

Bei der Verarbeitung von besonders schützenswerten Personendaten wird die Unicon, insoweit diese nicht zur Erfüllung des Mandats oder Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind, diese nur erfassen, verarbeiten und nutzen, soweit der Nutzer die erforderliche ausdrückliche Einwilligung erteilt hat.

Besonders schützenswerte Personendaten dürfen nicht per E-Mail, sondern nur über geschützte Verbindungen (Verschlüsselung) oder im Original per Post übermittelt werden.

## **9. Beginn und Ende der Versicherung**

Dieser Vereinbarung tritt mit Zustimmung des Nutzers durch die Unterschrift auf der entsprechenden Zugriffsvereinbarung in Kraft und wird für unbestimmte Zeit geschlossen. Die Parteien können diese Vereinbarung jederzeit kündigen. Die Vereinbarung erlischt in jedem Fall mit der Beendigung sämtlicher Versicherungsverträge oder mit der Aufhebung der Vollmachtsvereinbarung.

Die Unicon behält sich das Recht vor, bei einer nicht vertragsgemässen Nutzung des Portals oder bei Verletzung von Sicherheits-, Vertraulichkeits- oder Datenschutzbestimmungen, den Zugang zu sperren.

## **10. Vorbehalt gesetzlicher Regelungen**

Allfällige zwingende Gesetzesbestimmungen, die den Inhalt, den Betrieb und/oder die Benutzung des Portals regeln, bleiben vorbehalten.

## **11. Änderungen der Nutzungsbedingungen**

Die Unicon behält sich die jederzeitige Änderung der vorliegenden Nutzungsvereinbarung vor. Änderungen werden vorab auf geeignete Weise (beispielsweise elektronisch) bekannt gegeben.

## **12. Anwendbares Recht**

Die Nutzungsvereinbarung unterliegt ausschliesslich schweizerischem Recht. Bei Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung wird als ausschliesslicher Gerichtsstand Basel vereinbart.